

FIDIA FARMACEUTICI S.P.A. – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni

1.1 I termini riportati nelle presenti Condizioni Generali con la lettera iniziale maiuscola e non altrimenti definiti in altri articoli, avranno il significato qui di seguito loro attribuito:

- **Consumatore:** si intende qualsivoglia persona fisica ai sensi dell'art. 3 co. 1 del D.lgs. 206/2005 che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Cliente:** si intende qualsivoglia soggetto acquirente i prodotti e non qualificabile come Consumatore. Sono pertanto qualificabili come Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, professionisti sanitari (che agiscano nell'ambito della propria attività professionale), grossisti, ospedali, case di cura, farmacie, parafarmacie e relativi dipartimenti all'interno dei punti vendita della grande distribuzione (e.g. supermercati)
- **Condizioni Speciali:** si intende qualsivoglia offerta, preventivo, o altra comunicazione inviata di volta in volta da Fidia al Cliente che stabilisca sconti, rimborsi, promozioni o offerte speciali applicabili all'acquisto dei Prodotti da parte del Cliente e/o qualsivoglia ulteriore accordo concordato per iscritto tra le Parti in deroga o in aggiunta alle Condizioni Generali;
- **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali.
- **Conferme d'Ordine:** si intendono le comunicazioni con cui Fidia conferma al Cliente gli Ordini di Acquisto.
- **Contratto:** si intendono gli specifici contratti di vendita, di volta in volta conclusi tra Fidia e il Cliente con l'accettazione dell'Ordine di Acquisto da parte di Fidia ai sensi dell'art. 3 delle presenti Condizioni Generali. Il Contratto sarà costituito complessivamente dall'insieme delle pattuizioni contenute congiuntamente nelle presenti Condizioni Generali, nelle Condizioni Speciali e nella Conferma d'Ordine;
- **Fidia:** si intende Fidia Farmaceutici S.p.A. (P.IVA 00204260285).
- **Forza Maggiore:** qualsiasi evento/atto, fatto o circostanza imprevedibile e/o non imputabile ad alcuna delle Parti, che non sia stato possibile impedire o limitare adoperando l'ordinaria diligenza e tale da non consentire alla parte interessata la regolare prestazione delle proprie obbligazioni. Costituiscono a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, causa di Forza Maggiore i seguenti eventi: fenomeni naturali inevitabili e incontrollabili, guerre, invasioni, rivoluzioni, rivolte, epidemie, scioperi, indisponibilità o ritardo nella ricezione di materiali o servizi, componenti o altre forniture necessarie; interruzioni, ritardi o mancanza di trasporti; carenza e/o interruzioni della manodopera; guerra; invasione; minacce o atti terroristici; epidemia o pandemia (prevedibile o meno, compreso il COVID-19); rivolta o altri disordini civili; ordine o legge di qualsiasi autorità pubblica; embarghi o blocchi in vigore alla data o dopo la data del Contratto;
- **Informazioni Riservate:** si intende ogni informazione o conoscenza di natura economica o tecnica di Fidia o relativa all'attività e ai Prodotti di Fidia, e così in via esemplificativa e non limitativa, informazioni commerciali, finanziarie dati, procedure, nominativi di clienti, prezzari, nonché ogni termine e condizioni contenute nelle Condizioni Speciali. Le Informazioni Riservate potranno risultare fornite mediante ogni mezzo o criterio di conoscenza, insegnamento o trasferimento di dati, mediante dimostrazioni pratiche od oralmente, durante e

per tutta la vigenza del presente Contratto. Non si considera Informazione Riservata ogni e qualsiasi informazione già di pubblico dominio.

- **Luogo di Consegna:** si intende la sede del Cliente o altro luogo di consegna indicato dal Cliente nell'Ordine di Acquisto. Il luogo di consegna dovrà essere nel territorio italiano.
- **Ordine di Acquisto:** si intende, singolarmente o congiuntamente a seconda dei casi, l'ordine di acquisto o gli ordini di acquisto per l'acquisto dei Prodotti trasmessi dal Cliente.
- **Parti:** si intendono Fidia e il Cliente.
- **Prodotti:** si intendono i farmaci, dispositivi medici, cosmetici, integratori o dispositivi di protezione e/o qualsivoglia altro prodotto anche di libera vendita commercializzato da Fidia.

1.2 Le seguenti norme interpretative si applicano al Contratto, salvo diversa indicazione:

- a) le rubriche degli articoli vengono indicate per mera comodità di riferimento e non potranno essere utilizzate per l'interpretazione dei termini del Contratto;
- b) i riferimenti a sezioni, articoli ed allegati, si intendono fatti, salvo diversa indicazione, a sezioni, articoli ed allegati contenuti nel Contratto;
- c) salvo diversa indicazione espressa del Contratto, ogni riferimento al Contratto dovrà intendersi quale riferimento al Contratto come validamente emendato, integrato o modificato;
- d) ogni riferimento a qualsiasi altro accordo o documento dovrà intendersi quale riferimento a detto accordo o documento come validamente emendato, integrato o modificato;
- e) salvo diversa indicazione espressa, le parole e le definizioni, usate al singolare avranno il medesimo significato, mutatis mutandis, anche quando usate al plurale e viceversa;
- f) i termini del Contratto "qui", "ivi" e sinonimi si riferiscono all'intero Contratto e non a particolari articoli del Contratto, a meno che espressamente disposto in tal senso, così come i termini "sotto" o "sopra" indicano la parte sottostante o soprastante del Contratto, rispetto al punto in cui detti termini vengono utilizzati;
- g) la parola "incluso" e l'espressione "in particolare" saranno considerate sempre seguite dalle espressioni "senza limitazioni" o "non limitato a" anche se non effettivamente seguite da tali espressioni;
- h) ogni riferimento a ciascun soggetto si riferisce, altresì, ai suoi legittimi successori ed aventi causa;
- i) il riferimento a qualunque legge o previsione di legge comprende il riferimento a quella legge o previsione di legge, come successivamente modificata, estesa, interpretata e ad ogni regolamento attuativo della suddetta legge o previsione di legge.

2. **Ambito di applicazione**

2.1 Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle Condizioni Speciali e alle Conferme d'Ordine, regolano ciascuna vendita da parte di Fidia e acquisto da parte del Cliente dei Prodotti anche in assenza di un espresso richiamo nel singolo Ordine di Acquisto

2.2 In caso di conflitto tra le previsioni dei documenti contrattuali che compongono il Contratto, si applica il seguente ordine di priorità e di prevalenza: 1. le Condizioni Speciali; 2. le Conferme d'Ordine; 3. Le Condizioni Generali. Rimane in ogni caso

inteso tra le Parti che, anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti Condizioni Generali continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate

- 2.3 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono e prevalgono in ogni caso sulle eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, nonché su ogni altra condizione eventualmente inserita dal Cliente, a titolo meramente esemplificativo, nell'Ordine di Acquisto, nei siti web, nella corrispondenza o in calce ai documenti, anche ove anteriori alle presenti Condizioni Generali.

3. Ordini di Acquisto

- 3.1 Il Cliente dovrà trasmettere gli Ordini di Acquisto per iscritto in modalità elettronica o mediante le piattaforme di acquisto concordate tra le Parti nelle Condizioni Speciali.

- 3.2 Gli Ordini di Acquisto non sono impegnativi e vincolanti per Fidia fino a quando non siano confermati, per iscritto o elettronicamente da quest'ultima, o - anche in assenza di Conferma d'Ordine - eseguiti dalla stessa. Fidia si riserva pertanto il diritto di rifiutare, in tutto o in parte, gli Ordini di Acquisto, nonché ridurre le quantità di Prodotti in base alle disponibilità a proprio magazzino.

- 3.3 L'effettuazione da parte del Cliente di un Ordine di Acquisto implica che questi possieda ogni necessaria autorizzazione, ai sensi di legge, per l'acquisto e la vendita dei Prodotti oggetto dell'Ordine di Acquisto. A richiesta di Fidia, il Cliente dovrà fornire prova di possedere le predette autorizzazioni.

In relazione alle predette autorizzazioni, il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Fidia da qualsiasi pretesa, pregiudizio, sanzione, costo, danno, onere o spesa, anche legale, che possa essere avanzata nei confronti di Fidia a qualsiasi titolo in conseguenza dell'assenza totale o parziale di tali autorizzazioni e/o comunque in generale della violazione delle norme di legge *ratione tempore* applicabili in materia.

4. Prezzi

- 4.1 I prezzi dei Prodotti sono indicati nelle Condizioni Speciali in vigore al momento della ricezione dell'Ordine di Acquisto e si intendono comprensivi del trasporto e consegna dei Prodotti al Cliente secondo quanto previsto dall'art. 6. I prezzi sono al netto di IVA e di ogni altro onere accessorio.

- 4.2 In caso di pagamento in contrassegno, Fidia si riserva di addebitare al Cliente un onere aggiuntivo.

- 4.3 Fidia si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, il listino dei Prodotti e i prezzi in vigore, previa comunicazione scritta, anche a mezzo mail, al Cliente.

5. Pagamento

- 5.1 I termini di pagamento sono concordati nelle Condizioni Speciali. In assenza di previsione, il pagamento del prezzo dei Prodotti avverrà a mezzo bonifico bancario o RIBA a 30 gg., decorrenti dal giorno 15 del mese di emissione, da parte di Fidia della fattura.

- 5.2 In caso di ritardo o irregolarità nei pagamenti, Fidia avrà diritto, a propria esclusiva discrezione, di: i) sospendere, in tutto o in parte, le forniture in corso; ii) variare le modalità di pagamento per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie; iii) compensare qualsiasi somma dovuta da Fidia al Cliente con qualsiasi somma di cui Fidia sia creditrice nei confronti

del Cliente a qualsivoglia titolo o ragione; iv) trattenere le spedizioni al Cliente;; vi) addebitare gli interessi di mora sulle somme insolute al tasso previsto dal D.lgs. 231/2002 senza che sia necessaria la costituzione in mora e con decorrenza dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento; (vii) dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c.; o (viii) combinare qualsiasi dei diritti e rimedi di cui sopra, così come consentito dalla normativa applicabile. I rimedi di cui sopra sono in aggiunta a tutti gli altri rimedi disponibili a favore di Fidia ai sensi del Contratto o della normativa applicabile.

- 5.3 Qualora la situazione finanziaria del Cliente non giustifichi, in qualsiasi momento a giudizio di Fidia, il proseguimento delle prestazioni alle condizioni di pagamento precedentemente concordate, Fidia può richiedere un pagamento anticipato (fino al pagamento completo del prezzo di acquisto dei Prodotti finali) o altre garanzie finanziarie, e la mancata fornitura da parte del Cliente di tale pagamento o di tale garanzia entro un periodo di tempo ragionevole dopo la relativa richiesta costituirà grave inadempimento da parte del Cliente alle sue obbligazioni.
- 5.4 Qualsiasi pagamento effettuato dal Cliente verrà imputato prima a interessi di mora, spese legali e di recupero; e, successivamente, al pagamento dei Prodotti venduti, in base all'anzianità delle fatture scadute.
- 5.5 Il Cliente rinuncia preventivamente a far valere la compensazione dei propri debiti con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di Fidia.
- 5.6 In deroga a quanto previsto dall'art. 1460 c.c., l'obbligazione di pagamento del prezzo non potrà essere in alcun caso sospesa, differita o compensata dal Cliente anche qualora il Cliente vanti diritti o pretese nei confronti di Fidia, rimanendo tra le Parti convenuto che il Cliente potrà far valere tali diritti o pretese attraverso un separato procedimento e solo dopo l'integrale adempimento del proprio obbligo di pagamento verso Fidia; a tal fine il Cliente rinuncia sin d'ora ad avvalersi delle previsioni di cui all'Articolo 1460 del Codice Civile.

6. Consegna

- 6.1 Salvo diversamente previsto nelle Condizioni Speciali o nelle Conferme d'Ordine, i Prodotti verranno consegnati da Fidia DAP (Incoterms 2025) presso il Luogo di Consegna. Le Parti concordano che il trasferimento della proprietà dei Prodotti, nonché del rischio di perdita / deterioramento degli stessi avviene alla consegna secondo la resa Incoterms.
- 6.2 I termini di consegna, ove comunicati da Fidia, sono da intendersi in ogni caso meramente indicativi e non essenziali. Fidia non sarà pertanto responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla data prevista.

7. Obblighi del Cliente - Adempimenti di qualità e vigilanza

- 7.1 Il Cliente si impegna a vendere i Prodotti nel rispetto della normativa applicabile nel paese di commercializzazione e, ove applicabili, delle Buone Pratiche di Distribuzione (GDP) vigenti.
- 7.2 Il Cliente si impegna a non vendere attivamente i Prodotti al di fuori dello Spazio Economico Europeo né il Cliente e/o le sue affiliate incaricheranno, ovvero si avvarranno di un soggetto terzo per esportare e/o rivendere, per loro conto, i Prodotti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. È fatto inoltre espresso divieto al Cliente di commercializzare i Prodotti in un formato di vendita diverso da quello

che sia stato fornito da Fidia quale risultante dalla relativa fattura e/o documento di trasporto. Pertanto, è fatto espresso divieto di separare il contenuto delle confezioni di vendita dei Prodotti forniti per la commercializzazione separata di parti della confezione di vendita originariamente fornita da Fidia. In caso di inadempimento Agli obblighi di cui al presente articolo, Fidia avrà diritto di risolvere il rapporto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento del danno subito

7.3 Il Cliente dichiara e garantisce che:

- provvederà a conservare i Prodotti in locali idonei, protetti da fonti di deterioramento e secondo le indicazioni di temperatura riportate nella lettera di vettura / documento di trasporto o nelle confezioni dei singoli Prodotti;
- ove applicabile, effettuerà il trasporto dei Prodotti con mezzi adeguati e idonei, nonché nel rispetto delle condizioni di temperatura richieste;
- non effettuerà alcuna modifica e/o alterazione dei Prodotti (ad es. apponendo etichette o modificando i materiali di confezionamento, aggiungendo o togliendo componenti, ecc).

Qualora il Cliente sia soggetto agli obblighi di tracciabilità, lo stesso si impegna a garantire la continua e trasparente tracciabilità dei singoli lotti di Prodotti attraverso tutti i passaggi della fase di distribuzione nel rispetto della normativa vigente.

7.4 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a Fidia e comunque entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui sia venuto a conoscenza, o avrebbe potuto venire a conoscenza usando l'ordinaria diligenza, qualsiasi:

- segnalazione dal mercato inerente la qualità e la sicurezza dei Prodotti anche con riguardo deterioramento, anomalia o cambio delle caratteristiche dei Prodotti ricevuti al seguente indirizzo (*reclamiqua@fidiapharma.it*);
- segnalazione di eventi avversi e situazioni speciali (abuso, misuso, errore terapeutico, esposizione occupazionale, mancanza di efficacia terapeutica, off-label, overdose, utilizzo in gravidanza e allattamento, uso non approvato in pediatria: le situazioni speciali vanno segnalate anche in assenza di reazioni avverse) relativi ai Prodotti al Servizio di Farmacovigilanza e Vigilanza di Fidia (*phv@fidiapharma.it*).

In tal caso, ed entro il termine del primo paragrafo 7.3, il Cliente provvederà ad inoltrare tali segnalazioni a Fidia complete di nome del prodotto, numero di lotto, foto o notifica di disponibilità del campione reclamato, contatti del reclamante.

7.5 Nel caso di richiami dal mercato richiesti da Fidia o dalle autorità competenti, il Cliente dovrà collaborare con Fidia per il recupero della tracciabilità dei lotti venduti e si impegna ad effettuare la riconciliazione dei pezzi al numero di unità. Nel caso di simulazioni di ritiro di prodotto dal mercato "*Mock Recall*", il Cliente dovrà fornire a Fidia la tracciabilità dei lotti venduti entro le 24 ore dal ricevimento della richiesta di simulazione. In ogni momento Fidia potrà avviare campagne di richiamo dei Prodotti in piena autonomia senza la necessità di ottenere il preventivo consenso del Cliente.

7.6 Qualora il Cliente sia un soggetto qualificabile come grossista ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 219/2006 o sia soggetto all'osservanza delle GDP, le Parti concordano che Fidia avrà il diritto di effettuare, direttamente o tramite soggetti dalla stessa incaricati, audit presso la sede o il deposito del Cliente con preavviso di almeno 7 (sette) giorni e di richiedere la compilazione di questionari atti a valutare il sistema di qualità del Cliente. In tali casi il Cliente si impegna a collaborare attivamente con Fidia.

- 7.7 Qualora il Cliente sia un soggetto qualificabile come grossista ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 219/2006 o sia soggetto all'osservanza delle GDP, il Cliente si impegna a concedere il diritto agli organismi notificati ai sensi della normativa europea come di volta in volta applicabile di poter effettuare audit non annunciati alle aree di stoccaggio e alla relativa documentazione inerenti ai Prodotti. Fidia si riserva inoltre di escludere dalla lista dei propri clienti, il Cliente che non sia in grado di soddisfare i requisiti di cui sopra.
- 8. Accettazione, contestazioni e resi**
- 8.1 Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà verificare che: i) il numero dei colli corrisponda a quanto indicato sulla lettera di vettura / documento di trasporto presentato dal vettore, ii) l'imballo risulti integro e non danneggiato. Inoltre, il Cliente dovrà sottoscrivere (e timbrare) la lettera di vettura / documento di trasporto; in difetto, eventuali contestazioni circa la consegna dei Prodotti non saranno opponibili a Fidia.
- 8.2 In caso di contestazioni o dubbi circa l'integrità dei Prodotti ricevuti, il Cliente dovrà accettare la consegna con riserva di controllo, apponendo sul documento di trasporto - oltre alla propria firma - l'apposita dicitura (i.e. "accetto con riserva per") specificando la motivazione della riserva e comunque fermo restando che, ove sia oggettivamente impossibile eseguire il controllo, dovrà eseguire il controllo non appena sia stata rimossa la causa che ha reso impossibile il controllo, appe. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Fidia per eventuali danni subiti dai Prodotti durante il trasporto.
- 8.3 Il Cliente, a pena di decadenza, dovrà contestare: i) eventuali vizi / difetti / mancanze dei Prodotti alla consegna ai sensi di quanto previsto nei precedenti articoli 8.1 e 8.2 entro 2 (due) giorni dalla relativa consegna; ii) eventuali vizi / difetti / mancanze non rilevabili al momento della consegna entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta del vizio e comunque entro e non oltre la validità residua del Prodotto.
- 8.4 Fidia non accetta sostituzioni di Prodotti né resi di Prodotti salvo il caso di: i) Prodotti che presentino difetti di fabbricazione; ii) Prodotti non vendibili sul mercato a causa di provvedimenti sopravvenuti delle autorità competenti; iii) difformità tra quanto consegnato e quanto oggetto dell'Ordine di Acquisto.
- 8.5 Fermo restando quanto previsto dall'art. 8.4, Fidia si riserva, a sua discrezione, di accettare eventuali richieste di reso e/o sostituzione dei Prodotti. Tali richieste dovranno essere comunicate al Servizio Clienti di Fidia entro e non oltre 6 (sei) mesi dal momento dell'acquisto indicando i Prodotti, il numero di lotto ed i relativi quantitativi ed allegando copia della fattura di acquisto emessa da Fidia. I Prodotti oggetto di reso / sostituzione dovranno essere in condizioni tali da poter essere rivenduti pertanto nello stato in cui sono stati consegnati (ovverosia con confezione integra, sigillo di chiusura intatto) e salvo la riduzione della shelf life dovuta al decorso del tempo.
- 8.5 Fatto salvo quanto previsto dagli artt. 8.2 e 8.3, Fidia dichiara e garantisce che tutti i Prodotti consegnati sono (1) liberi e privi di vincoli e gravami; (2) privi di difetti o carenze nei materiali e nella lavorazione; e (3) fabbricati ed etichettati in conformità alle leggi applicabili vigenti nel territorio ove sono stati venduti da Fidia. Fidia non fornisce altre garanzie, espresse o implicite, in merito ai Prodotti e declina ogni responsabilità relativa e/o altrimenti connessa ad eventuali alterazioni dei Prodotti causate da un errata conservazione e/o imballaggio e/o processamento dei Prodotti successivamente alla consegna da parte di Fidia.

- 8.6 Nella misura consentita dalla legge vigente, in nessun caso:
- i) Fidia, le società appartenenti al gruppo Fidia o qualsiasi dei loro rispettivi funzionari, amministratori, dipendenti, fornitori o subappaltatori saranno responsabili per qualsiasi danno o responsabilità indiretti, speciali, consequenziali, incidentali, punitivi e qualsiasi danno o responsabilità che non sia di natura ragionevolmente prevedibile, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo danni da perdita di profitti, mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, fatti valere dal Cliente nei suoi confronti.
 - ii) la responsabilità di Fidia nei confronti del Cliente per qualsiasi perdita o danno derivante da, connesso a o risultante dal Contratto potrà eccedere il prezzo di fattura totale dei Prodotti ai quali si riferisce il reclamo, meno eventuali sconti concessi e IVA esclusa.

9. Recesso e Risoluzione

- 9.1 Fidia avrà diritto di recedere, in tutto o in parte, da ciascun Contratto per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, mediante invio di raccomandata A/R o pec, con un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni, senza che ciò comporti l'obbligo di versare alcun corrispettivo a favore del Cliente.
- 9.2 Fidia avrà diritto, in ogni momento, di risolvere, in tutto o in parte, immediatamente il Contratto (e ciascun Contratto) in essere con il Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta al Cliente da trasmettersi via raccomandata A/R o pec, nel caso in cui il Cliente:
- sia sottoposto ad una procedura concorsuale, ha un curatore, un amministratore fiduciario, liquidatore designato per la totalità o una qualsiasi parte dei suoi beni o, altrimenti, se divento insolvente;
 - cessi, per qualsiasi motivo, di svolgere la sua attività, per acquisire e/o detenere e/o conservare e/o trattare all'ingrosso e/o distribuire e/o somministrare e/o fornire Prodotti;
 - violi uno qualsiasi degli obblighi di cui agli articoli 3.2, 7 e 10.
- 9.3 Fidia non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da cause di Forza Maggiore. A seguito di comunicazione scritta al Cliente, Fidia avrà la facoltà di adempiere ai propri obblighi in un termine ragionevole.
- 9.4 La risoluzione o cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione occorsa, non avrà alcun effetto: i) su qualsiasi diritto o obbligazione sorti prima del momento della risoluzione; ii) su qualsiasi disposizione del Contratto, la cui validità ed efficacia si intende, espressamente o implicitamente, mantenuta anche a seguito della risoluzione, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le clausole 10, 12 e 14.

10. Riservatezza

- 10.1 Il Cliente si impegna a mantenere e far mantenere ai propri consulenti, dipendenti, soci, collaboratori la massima riservatezza sulle Informazioni Riservate, impegnandosi direttamente, nei confronti di Fidia, ad adottare tutte le misure di sicurezza idonee a garantire la confidenzialità delle Informazioni Riservate e a non usarle per fini diversi dall'esecuzione del Contratto.
- 10.2 Alla cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione, il Cliente si impegna a restituire immediatamente a Fidia le Informazioni Riservate e tutta la documentazione - ricevuta da Fidia o elaborata dalla stessa nell'ambito del Contratto

- assieme ad ogni eventuale relativa copia. Il Cliente si impegna inoltre, anche in relazione ai propri consulenti, ad eliminare immediatamente ed irreversibilmente qualsivoglia Informazione Riservata custodita nella memoria dei propri computer o supporti di qualsivoglia natura che non possano essere restituiti a Fidia ai sensi di quanto precede.

- 10.3 La cessazione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venir meno quanto previsto dal presente articolo, la cui efficacia proseguirà, senza interruzione, anche successivamente alla data di cessazione del Contratto, con l'unica eccezione delle Informazioni Riservate che al momento della stipulazione del Contratto o successivamente divengano di pubblico dominio senza responsabilità del Cliente o la cui divulgazione sia legittimamente richiesta da parte delle autorità competenti.

11. Trattamento dati personali

- 11.1 Le Parti si impegnano a trattare i rispettivi dati personali nel pieno rispetto delle prescrizioni della vigente normativa in materia di dati personali, in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 e nel D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni nonché, quanto a Fidia secondo quanto previsto nell'informativa clienti consultabile sul sito www.fidiapharma.it - sezione *Privacy_Altre informative*.

12. Proprietà intellettuale

- 12.1 L'acquisto dei Prodotti e la loro utilizzazione, diretta o indiretta, non darà luogo al trasferimento in capo al Cliente di alcun diritto di proprietà industriale od intellettuale sui Prodotti, che permarrà in capo a Fidia.
- 12.2 Fidia non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione che i Prodotti non violino brevetti, marchi, design registrati o altri diritti di proprietà intellettuale di terze parti in qualsiasi Parte del mondo.
- 12.3 Il Cliente non ha alcun diritto di registrare o usare, in qualsiasi forma, i marchi di Fidia, marchi simili o che potrebbero essere confusi con il marchio o con il nome "Fidia". Sono inclusi, senza limitazione alcuna: la registrazione presso autorità governative, l'uso in domain names, su siti di social network, su blogs, in meta tags, o per search engine marketing o advertising. L'uso dei marchi di Fidia è consentito solo previa licenza concessa a soggetti autorizzati da Fidia in conformità alla legge ed alle proprie linee guida.
- 12.4 In caso di violazione dei marchi di Fidia da parte del Cliente, oppure nel caso in cui il Cliente introduca ovvero permetta o consenta l'introduzione nel territorio UE di prodotti originariamente destinati a territori al di fuori dell'UE o dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), ovvero venda o offra in vendita tali Prodotti all'interno del territorio UE o del SEE senza il preventivo consenso scritto da parte di Fidia, la stessa si riserva di risolvere il Contratto e di interrompere immediatamente ogni rapporto con il Cliente, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti.

13. Materiali Pubblicitari

- 13.1 Le Parti concordano che il materiale pubblicitario che Fidia dovesse eventualmente consegnare al Cliente resterà di proprietà esclusiva di Fidia e potrà essere ritirato in qualsiasi momento. Tale materiale dovrà essere utilizzato presso il punto vendita del Cliente esclusivamente per reclamizzare i Prodotti di Fidia e non potrà essere ceduto a terzi.

14. Legge Applicabile

- 14.1 Le presenti Condizioni Generali e ogni rapporto tra Fidia ed il Cliente sono regolati dalla legge italiana. Le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, per quanto applicabile, non si applica al Contratto o ai diritti e agli obblighi del Cliente e del Venditore ai sensi del Contratto.
- 14.2 In caso di controversia, il foro competente sarà in via esclusiva quello di Milano, ma Fidia sarà legittimata ad agire nei confronti del Cliente presso qualsiasi altro giudice competente.

15. Compliance

- 15.1 Il Cliente si impegna ad operare nel rispetto delle norme e dei principi del D.Lgs. 231/01, dichiara di essere a conoscenza e di conformarsi al Modello di organizzazione, gestione e controllo di Fidia e al suo Codice Etico (consultabile nel sito www.fidiapharma.it - Sezione *Il nostro Gruppo_Governance*) nonché al Codice Etico di Confindustria Dispositivi Medici (consultabile nel sito www.confindustriadm.it/codice_etico). In caso di violazione da parte del Cliente dei codici etici e del modello citati, Fidia avrà la facoltà di risolvere, di diritto e con effetto immediato *ex art. 1456 c.c.*, il Contratto con il Cliente a mezzo di lettera raccomandata. con avviso di ricevimento o pec, fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento dei danni.

16. Clausola Finale

- 16.1 Qualora una delle disposizioni del Contratto sia, divenga o venga dichiarata, da un giudice, invalida sulla base della legge applicabile, ciò non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto, fermo restando che le Parti si incontreranno tempestivamente al fine di sostituire la disposizione invalida con altra che ne rispetti quanto più possibile il significato.
- 16.2 Il Cliente non potrà cedere, trasferire il Contratto nè alcuno dei suoi diritti o obblighi ai sensi del Contratto, o pretendere di farlo, senza il previo consenso scritto di Fidia.
- 16.3 Qualsiasi eventuale tolleranza, non conformità o ritardo nell'uniformarsi alle disposizioni del Contratto, anche se ripetuta, non potrà essere interpretata come rinuncia tacita o modifica, anche solo parziale, di tali disposizioni.

Abano Terme

Fidia Farmaceutici S.p.A.